

Приложение 1  
к приказу Генерального директора АО ВТБ Медицина  
от 12.01.2026 № ОД-9

**ПОЛИТИКА**  
по обработке персональных данных АО ВТБ Медицина

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ГЛОССАРИЙ</b> .....	3
<b>1. Общие положения</b> .....	7
<b>2. Принципы обработки персональных данных</b> .....	7
<b>3. Цели сбора, способы, сроки обработки (хранения) и уничтожения персональных данных</b> .....	8
<b>4. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Организации</b> .....	9
<b>5. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Организации</b> .....	10
<b>6. Правовые основания обработки персональных данных</b> .....	11
<b>7. Основные права и обязанности Организации и субъектов персональных данных</b> .....	12
<b>8. Порядок рассмотрения Организацией запросов субъектов персональных данных</b> .....	16
<b>9. Меры, принимаемые для защиты персональных данных субъектов персональных данных</b> .....	16
<b>10. Порядок обработки электронных пользовательских данных, включая файлы cookie</b> .....	18
<b>Приложение</b> .....	20

## ГЛОССАРИЙ

Автоматизированная обработка персональных данных	– обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
Биометрические персональные данные	– сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность, и которые используются для установления личности субъекта персональных данных.
Блокирование персональных данных	– временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
Доступ к персональным данным	– возможность получения персональных данных и их использование (в частности копирование, модификация или уничтожение персональных данных; получение субъектом возможности ознакомления с персональными данными, в том числе при помощи технических средств).
Защита персональных данных	– меры безопасности, направленные на предотвращение случайного или несанкционированного уничтожения или случайной потери персональных данных, а также на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, их изменения или распространения.
Информационная система персональных данных	– совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.
Информация	– сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
Конфиденциальность персональных данных	– требование не раскрывать, не предоставлять доступ третьим лицам и не допускать распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного основания согласно законодательству Российской Федерации.
ЛНА	– локальные нормативные акты.
Материальный носитель персональных данных	– материальный объект, используемый для закрепления и хранения информации (бумажный документ, дискета, флэш-карта, внешние жесткие диски, CD-, DVD-диски и т.п.).
Машинный носитель информации	– материальный носитель, предназначенный для записи, хранения и воспроизведения информации с использованием средств вычислительной техники.

Неавтоматизированная обработка персональных данных	– осуществляемые в отношении субъекта персональных данных при непосредственном участии человека действия с персональными данными.
Обезличивание персональных данных	– действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
Обработка персональных данных	– любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Общедоступные источники персональных данных	– персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных, а также персональные данные, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.
Организация	– Акционерное общество ВТБ Медицина (АО ВТБ Медицина). Организация является Оператором.
Оператор	– юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
Партнер Организации	– медицинские, страховые и иные организации, взаимодействующие с АО ВТБ Медицина в целях продвижения экспорта медицинских услуг.
Персональные данные	– любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения	– персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем предоставления согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
Предоставление персональных данных	– действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Пользователь	– посетитель Сайта Организации.
Работник	– физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Организацией.
Работодатель	– Организация, вступившая в трудовые отношения с работником.
Раскрытие персональных данных	– действия, обуславливающие ознакомление с персональными данными, обрабатываемыми в Организации.
Распространение персональных данных	– действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.
Родственники	– лица, за исключением близких родственников, состоящие в родстве.
Роскомнадзор	– Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций, являющаяся уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.
Сайт	– страница (-ы) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, права на которые принадлежат Организации: <a href="https://www.vtb.med">https://www.vtb.med</a> и поддомены.
Сведения о посетителях Сайта	– перечень данных пользователей, собираемых с помощью интернет-сервисов оценки посещаемости Сайта / сбора метрик.
Смешанная обработка персональных данных	– обработка персональных данных, включающая как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных.
Специальные категории персональных данных	– сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости субъекта персональных данных.
Субъект персональных данных	– физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.
Трансграничная передача персональных данных	– передача персональных данных на территорию иностранного государства, органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Уничтожение персональных данных	– действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных

данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Файл cookie

- текстовые файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя при посещении Сайта, в том числе IP-адрес, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время использования Сайта и иные действия, совершаемые на Сайте.

Федеральный закон № 152-ФЗ –

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Цель обработки  
персональных данных

- конкретный конечный результат действий, совершенных с персональными данными, вытекающий из требований законодательства и направленный, в том числе, на создание необходимых правовых условий для достижения оптимального согласования интересов сторон.

Члены семьи и близкие  
родственники

- супруг / супруга, дети (включая усыновленных), родители (включая усыновителей), дедушки, бабушки, внуки, братья и сестры (как полнородные так и неполнородные – имеющие общих отца или мать).

## **1. Общие положения**

1.1. Политика по обработке персональных данных АО ВТБ Медицина (далее – Организация, Политика, ПДн соответственно) разработана во исполнение требований п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ в целях обеспечения защиты прав и свобод субъекта ПДн при обработке его ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика определяет основные принципы, цели, правовые основания обработки ПДн, перечни и категории обрабатываемых ПДн, а также реализуемые Организацией требования к защите ПДн.

1.3. Политика действует в отношении всех ПДн, обрабатываемых в Организации.

Действие Политики не распространяется на отношения, возникающие при организации в соответствии с законодательством Российской Федерации об архивном деле хранения, комплектования, учета.

1.4. Политика является основой для организации работы по обработке и защите ПДн в Организации, в том числе для разработки ЛНА Организации, регламентирующих конкретные вопросы обработки и защиты ПДн в Организации.

1.5. Политика является обязательной для исполнения всеми работниками Организации.

1.6. Политика является общедоступным документом, размещенным на Сайте по адресу <https://www.vtb.med>, неограниченный доступ к которому предоставляется любому заинтересованному лицу.

1.7. Политика и изменения в нее утверждаются Генеральным директором Организации или иным уполномоченным лицом.

## **2. Принципы обработки персональных данных**

2.1. При организации обработки ПДн Организация руководствуется следующими принципами:

- обработка ПДн осуществляется в Организации на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых ПДн по отношению к заявленным целям их обработки;

– при обработке ПДн обеспечиваются их точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

Организацией принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн;

– хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем того требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн;

– обрабатываемые ПДн уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2.2. При обработке ПДн Организация исходит из того, что субъект ПДн предоставляет точную и достоверную информацию, во время взаимодействия с Организацией извещает представителей Организации об изменении своих ПДн.

### **3. Цели сбора, способы, сроки обработки (хранения) и уничтожения персональных данных**

3.1. Для каждой цели обработки ПДн в ЛНА Организации указываются категории субъектов ПДн, категории ПДн, обрабатываемых в Организации, правовое основание обработки ПДн, перечень действий с ПДн, способы обработки ПДн, а также установлены сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

3.2. ПДн обрабатываются Организацией в целях:

3.2.1. ведения кадрового и бухгалтерского учета;

3.2.2. осуществления деятельности в сфере содействия экспорту медицинских услуг;

3.2.3. получения Пользователем обратной связи от Организации для консультации и получения дополнительной информации об оказываемых Организацией услугах.

3.3. Для каждой цели обработки ПДн предусмотрены следующие способы их обработки: автоматизированная обработка (с использованием средств вычислительной техники), неавтоматизированная обработка (без использования средств вычислительной техники) с фиксацией ПДн на материальных носителях и смешанная обработка (обработка ПДн, включающая как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных).

Обработка Организацией ПДн автоматизированным способом (в информационных системах персональных данных) (далее – ИСПДн) и неавтоматизированным способом осуществляется с соблюдением требований законодательства Российской Федерации и ЛНА Организации, регламентирующих вопросы обработки и защиты ПДн.

При обработке ПДн автоматизированным способом Организация принимает необходимые меры по обеспечению безопасности обрабатываемых



ПДн. Обработка ПДн неавтоматизированном способом, в том числе хранение материальных носителей, осуществляется в помещениях, обеспечивающих их сохранность, с возможностью определить места хранения ПДн носителей) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

3.4. Сроки обработки и хранения ПДн для каждой указанной в приложении к Политике цели обработки ПДн устанавливаются с учетом соблюдения требований, в том числе условий обработки ПДн, определенных законодательством Российской Федерации, и/или с учетом положений договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому выступает субъект ПДн, и/или согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн, при этом обработка и хранение ПДн осуществляются не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

3.5. Уничтожение ПДн, обработка которых осуществляется в рамках целей, указанных в приложении к Политике, производится в следующих случаях:

- при достижении цели (целей) обработки ПДн или в случае утраты необходимости в достижении цели (целей) обработки ПДн, если иное не установлено нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- при выявлении факта неправомерной обработки ПДн;
- при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
- при предъявлении субъектом ПДн требования о прекращении обработки ПДн, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Способы уничтожения ПДн определяются иными ЛНА Организации в зависимости от способов обработки ПДн и материальных носителей ПДн, на которых осуществляется запись и хранение ПДн.

#### **4. Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в Организации**

- 4.1. Организация обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов:
- 4.1.1. работники Организации, в том числе уволенные;
  - 4.1.2. соискатели на вакантные должности Организации;
  - 4.1.3. члены семьи и близкие родственники / родственники субъектов ПДн, указанных в пунктах 4.1.1, 4.1.2, 4.1.7 Политики;
  - 4.1.4. физические лица, являющиеся контрагентами / выгодоприобретателями по договорам, заключенным с Организацией;
  - 4.1.5. физические лица, направляющие обращения в Организацию;
  - 4.1.6. Пользователи;
  - 4.1.7. физические лица, обращающиеся за оказанием медицинских услуг к партнерам Организации;
  - 4.1.8. представители указанных групп субъектов ПДн.

## **5. Перечень персональных данных, обрабатываемых в Организации**

5.1. При определении состава обрабатываемых ПДн категорий субъектов ПДн Организация руководствуется минимально необходимым составом ПДн, достаточным для достижения указанных в разделе 3 Политики целей.

5.2. Обработка специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, может осуществляться Организацией с соблюдением законодательства Российской Федерации в следующих случаях:

- субъект ПДн дал согласие в письменной форме;
- обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- обработка ПДн необходима в связи с реализацией международных договоров Российской Федерации о реадмиссии;
- обработка ПДн осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 25 января 2002 года № 8-ФЗ «О Всероссийской переписи населения»;
- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации;
- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта ПДн невозможно;
- обработка ПДн необходима для установления или осуществления прав субъекта ПДн или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации об обороне, о противодействии коррупции;
- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством;
- обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о гражданстве Российской Федерации;
- обработка ПДн, касающихся состояния здоровья, полученных в результате обезличивания ПДн, в целях повышения эффективности государственного или муниципального управления, а также в иных целях, в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством.

5.3. Организация не осуществляет трансграничную передачу ПДн на территорию иностранных государств.

5.4. Обработка ПДн, разрешенных субъектом ПДн для распространения, осуществляется в Организации на основании согласия субъекта ПДн на распространение с соблюдением установленных субъектом ПДн запретов и условий на обработку ПДн.

5.5. Обработка биометрических ПДн может осуществляться Организацией только при наличии согласия в письменной форме субъекта ПДн, за исключением случаев, связанных с реализацией международных договоров Российской Федерации о реадмиссии, в связи с осуществлением правосудия и исполнением судебных актов, в связи с проведением обязательной государственной дактилоскопической регистрации, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации об обороне, о безопасности, о противодействии терроризму, о транспортной безопасности, о противодействии коррупции, об оперативно-розыскной деятельности, о государственной службе, уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию, о гражданстве Российской Федерации, законодательством Российской Федерации о нотариате.

5.6. В приложении к Политике приведен перечень целей обработки ПДн и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения ПДн, порядок их уничтожения.

## **6. Правовые основания обработки персональных данных**

6.1. Правовыми основаниями обработки Организацией ПДн являются:

6.1.1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

6.1.2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая от 30.11.1994 № 51-ФЗ, часть вторая от 26.01.1996 № 14-ФЗ, часть третья № 146-ФЗ, часть четвертая от 18.12.2006 № 230-ФЗ);

6.1.3. Налоговый кодекс Российской Федерации (часть первая от 31.07.1998 № 146-ФЗ и часть вторая от 05.08.2000 № 117-ФЗ);

6.1.4. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

6.1.5. Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

6.1.6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

6.1.7. Федеральный закон от 08.02.1998 «Об обществах с ограниченной ответственностью»;

6.1.8. Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;

6.1.9. приказ Росархива от 20.12.2019 № 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»;

6.1.10. иные нормативные правовые акты Российской Федерации, определяющие случаи и особенности обработки ПДн;

6.1.11. Устав Организации;

6.1.12. Политика и иные ЛНА Организации;

6.1.13. гражданско-правовые договоры, стороной /  
выгодоприобретателем / поручителем по которому является субъект ПДн;

6.1.14. трудовые договоры;

6.1.15. согласия субъектов ПДн на обработку ПДн;

6.1.16. Пользовательское соглашение, размещенное по адресу [https://www.vtb.med/documents/ru/user\\_agreement.pdf](https://www.vtb.med/documents/ru/user_agreement.pdf), стороной которого /  
выгодоприобретателем / поручителем по которому является субъект ПДн.

## **7. Основные права и обязанности Организации и субъектов персональных данных**

7.1. Организация имеет право:

- осуществлять обработку ПДн при условии наличия законных оснований, соответствия процессов обработки заявленным целям обработки, требованиям законодательства Российской Федерации, положениям Политики и иным ЛНА Организации;

- требовать от субъекта ПДн предоставления достоверных ПДн, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о ПДн;

- ограничить доступ субъекта ПДн к его ПДн в случае, если их обработка осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, или если доступ субъекта ПДн к его ПДн нарушает законные права и интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- обрабатывать ПДн, разрешенные субъектом ПДн для распространения, с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ;

- осуществлять обработку ПДн, подлежащих опубликованию / обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора;

- предоставлять ПДн субъектов третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (по запросам судебных, правоохранительных и иных государственных органов);

- иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.2. Организация обязана:

- обеспечивать защиту ПДн от неправомерных действий в их отношении;

- при сборе ПДн, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПДн

граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;

- не раскрывать третьим лицам и не распространять ПДн, без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом;

- сообщить в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 152-ФЗ, субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, а также предоставить возможность ознакомления с этими ПДн при обращении субъекта ПДн или его представителя в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Организацией в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока представления запрашиваемой информации;

- разъяснить субъекту ПДн юридические последствия отказа предоставить его ПДн, в случае если их предоставление является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- обеспечить субъекту ПДн доступ к своим ПДн, включая право на получение копий любой записи, содержащей его ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- в случае представления субъектом ПДн / его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн являются неполными, неточными или неактуальными, внести в них необходимые изменения либо обеспечить их уточнение (если их обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) в течение 7 (семи) рабочих дней;

- при достижении цели обработки ПДн прекратить их обработку и уничтожить либо обеспечить ее прекращение или уничтожение (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Организации) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Организацией и субъектом ПДн либо если Организация не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- в случае выявления неправомерной обработки ПДн, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней прекратить обработку ПДн или обеспечить прекращение их обработки лицом, действующим по поручению Организации;

- в случае, если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение;

- в случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн, Организация обязана

с момента выявления такого инцидента Организацией, уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн:

1) в течение 24 (двадцати четырех) часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов ПДн, и предполагаемом вреде, нанесенном правам субъектов ПДн, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение 72 (семидесяти двух) часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии);

– в случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, прекратить обработку ПДн и уничтожить ПДн в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, иным соглашением между Организацией и субъектом ПДн либо если Организация не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

– предоставлять ПДн субъекта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой;

– проводить оценку вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения законодательства Российской Федерации, соотношение указанного вреда и принимаемых Организацией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.3. По запросу субъекта ПДн или его представителя Организация обязана:

7.3.1. предоставить информацию, касающуюся обработки его ПДн, в частности:

– подтверждение факта обработки ПДн Организацией;

– правовые основания и цели обработки ПДн;

– применяемые Оператором способы обработки ПДн;

– наименование и место нахождения Организации, сведения о лицах (за исключением работников Организации), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Организацией или на основании федерального закона;

- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен законодательством Российской Федерации;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных законом;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Организацией обязанностей в сфере обработки ПДн;
- иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.3.2. уточнить неполные, устаревшие, неточные ПДн;

7.3.3. обеспечить блокирование или уничтожение ПДн в случае, если они являются незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или отозвано согласие субъекта ПДн.

7.3.4. прекратить по требованию субъекта ПДн передачу (распространение, предоставление, доступ) ПДн, ранее разрешенных им для распространения в случаях, предусмотренных федеральным законом;

7.4. иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.5. Субъекты ПДн / их представители имеют право:

- получать полную информацию о своих ПДн и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);
- осуществлять доступ к своим ПДн, включая право получать копии любой записи, содержащей ПДн субъекта, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- требовать уточнения своих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- при отказе Организации или уполномоченного им лица исключить или исправить ПДн субъекта заявить в письменной форме о своем несогласии, представив соответствующее обоснование;
- отозвать свое согласие на обработку ПДн;
- требовать от Организации или уполномоченного им лица уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДн субъекта, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;

- обжаловать в суде любые неправомерные действия / бездействие Оператора или уполномоченного им лица, осуществляемые при обработке и защите ПДн субъекта;

- требовать прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) своих ПДн, ранее разрешенных для распространения;

- иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.6. Субъекты ПДн / их представители обязаны:

- предоставлять Оператору ПДн, соответствующие действительности;

- своевременно уведомлять Оператора обо всех изменениях ПДн;

- иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **8. Порядок рассмотрения Организацией запросов субъектов персональных данных**

8.1. Субъект ПДн может направить в Организацию запросы в отношении обработки его ПДн (в том числе на уточнение / блокирование / уничтожение / прекращение обработки ПДн) как в бумажном виде по адресу: 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, ул. Тестовская, д. 8, помещ. 1/8, так и в электронной форме по адресу [info@vtbmedicine.com](mailto:info@vtbmedicine.com).

8.2. К бумажным запросам субъектов ПДн относятся любые письменные обращения, направленные в адрес Организации, в том числе обращения, отправленные через отделения почтовой связи.

8.3. Запрос субъекта ПДн может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Организацией не обрабатываются запросы, связанные с передачей или разглашением ПДн, поступившие по телефону или факсу, ввиду отсутствия возможности идентифицировать личность субъекта ПДн.

8.5. Срок представления ответа об обработке ПДн субъекту ПДн / или его представителю не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней с момента получения обращения.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Организацией в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока представления запрашиваемой информации.

8.6. Организация предоставляет сведения субъекту ПДн / его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

## **9. Меры, принимаемые для защиты персональных данных субъектов персональных данных**

9.1. Организация принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн субъектов ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения,



блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. Защита ПДн обеспечивается Организацией в установленном законодательством Российской Федерации и ЛНА Организации порядке, путем выполнения комплекса организационно-технических мероприятий, обеспечивающих их безопасность.

9.3. Меры защиты ПДн, применяемые в Организации:

- определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн Организации;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн Организации, необходимых для выполнения требований к защите ПДн, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности ПДн;

- издание ЛНА Организации, регламентирующих порядок обработки и защиты ПДн в Организации;

- назначение лиц, ответственных за организацию порядка обработки и обеспечения безопасности ПДн;

- определение перечня должностей работников Организации, имеющих доступ к обработке ПДн;

- проведение методической работы и ознакомление работников Организации, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, в соответствии с законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к их защите, с ЛНА Организации по вопросам обработки и защиты ПДн;

- хранение материальных носителей ПДн с соблюдением условий, обеспечивающих их сохранность и исключающих несанкционированный доступ к ним;

- применение средств защиты информации, прошедших оценку соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности;

- контроль доступа помещений, исключающий возможность несанкционированного проникновения или нахождения в помещениях с информационной системой персональных данных лиц, не имеющих права доступа;

- иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9.4. Меры защиты ПДн распространяются как на бумажные, так и на электронные носители информации.

## **10. Порядок обработки электронных пользовательских данных, включая файлы cookie**

10.1. Посещая Сайт и совершая акцепт настоящей Политики путем нажатия кнопки «Ок» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем Политики), Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в Политике.

10.2. Данные, которые автоматически обрабатываются Сайтом:

10.2.1. Стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Сайту и последующих действиях Пользователя (IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, страницы Сайта, посещаемые Пользователем).

10.2.2. Информация из системного журнала автоматически передается браузером Пользователя каждый раз, когда Пользователь подает запрос о доступе (т.е. визите) к веб-странице. Она также может предоставляться при загрузке контента веб-страницы в браузер или устройство Пользователя.

Когда Пользователь использует Сайт, серверы автоматически записывают некоторую информацию системного журнала, включая веб-запрос, адрес Интернет- протокола («IP»), тип браузера, страницу обращения/выхода и адреса URL, число кликов и информацию о действиях Пользователя со ссылками на Сайт, имена доменов, рекламные страницы, просмотренные страницы и прочую аналогичную информацию. Организация также может собирать аналогичную информацию из электронных сообщений, направленных Пользователям, которая затем помогает отслеживать, какие сообщения открываются и по каким ссылкам нажимали получатели.

10.2.3. Информационный трафик между Пользователем и Организацией, в том числе электронные сообщения, касающиеся Сайта (например, изменения или обновление характеристик Сайта, технические уведомления и сообщения системы безопасности).

10.2.4. Информацию Пользователей и о Пользователях для выполнения аналитической работы Организацией и использования сторонних аналитических сервисов.

Организация использует аналитическую информацию для обеспечения бизнес-анализа и операций, коммерческого анализа, разработки продуктов, усовершенствования продуктов и услуг, персонализации контента, обеспечения рекламы и разработки рекомендаций. Организация собирает и использует эту аналитическую информацию совместно с аналитической информацией, полученной от других Пользователей.

10.3. Пользователь вправе в любое время самостоятельно изменить настройки приема Файлов cookie в настройках своего браузера или отключить их полностью без гарантии сохранения полного функционала Сайта.

10.4. Организация осуществляет обработку файлов cookie для реализации следующих целей:

10.4.1. обеспечение контроля доступности Сайта;

10.4.2. обеспечение безопасности Сайта;

10.4.3. анализ данных, указанных в п.10.2 Политики;

10.4.4. анализ развития Сайта.

10.5. Организация вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновление, изменение), извлечения, использования, передачи (предоставление, доступ), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения.

10.6. Обработка файлов cookie осуществляется с момента акцепта Пользователем настоящей Политики / начала использования Пользователем Сайта и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия файлов cookie.

**Перечень целей обработки персональных данных  
и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых  
персональных данных, категории субъектов, персональные данные  
которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения  
персональных данных, порядок их уничтожения**

Настоящим приложением определяются цели обработки ПДн Организацией и соответствующие им категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки обработки и хранения ПДн, порядок их уничтожения при достижении целей их обработки или наступлении иных законных оснований.

1. Цель обработки ПДн: «Ведение кадрового и бухгалтерского учета».

1.1. В рамках данной цели Организация обрабатывает ПДн, принадлежащие следующим субъектам:

- работникам;
- членам семьи и близким родственникам работников;
- уволенным работникам;
- представителям указанных субъектов ПДн.

1.2. Для достижения данной цели Организацией осуществляется обработка следующих ПДн:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- год рождения;
- месяц рождения;
- дата рождения;
- место рождения;
- семейное положение;
- социальное положение;
- доходы;
- пол;
- адрес электронной почты;
- адрес места жительства;
- адрес регистрации;
- номер телефона;
- СНИЛС;
- ИНН;
- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации;
- реквизиты банковского счета;

- номер расчетного счета;
- номер лицевого счета;
- профессия;
- должность;
- сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации);
- отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете;
- сведения об образовании;
- предыдущие фамилия, имя, отчество (при наличии), в случае их изменения;
- сведения о наличии (отсутствии) иностранного гражданства, вида на жительство или иного документа, подтверждающего право на постоянное проживание гражданина Российской Федерации на территории иностранного государства;
- реквизиты страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования;
- сведения о пребывании за границей;
- сведения о владении иностранными языками, степень владения;
- сведения о научных трудах, публикациях, изобретениях, патентах;
- сведения из трудового договора работника и дополнительных соглашениях к трудовому договору;
- сведения о государственных наградах, иных наградах и знаках отличия;
- сведения об участии в выборных органах;
- сведения об участии в коммерческих и иных организациях;
- реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния;
- сведения, содержащиеся в документах, подтверждающих право на льготы;
- фото и видеоизображения;
- сведения об оформленных допусках к государственной тайне;
- профессиональная характеристика личности;
- сведения о состоянии здоровья;
- сведения о состоянии здоровья, подтверждающие возможность выполнения трудовой функции, в том числе нахождении (не нахождении) на учете в учреждениях органов здравоохранения по поводу психического заболевания, алкоголизма или наркомании;
- сведения о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования.

### 1.3. Правовые основания обработки указанных ПДн:

- Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

- Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ;
- Устав Организации;
- Политика и иные ЛНА Организации;
- гражданско-правовые договоры, стороной /  
выгодоприобретателем / поручителем по которому является субъект ПДн;
- трудовые договоры;
- согласия субъектов ПДн на обработку ПДн.

1.4. Обработка указанных ПДн осуществляется смешанным способом обработки ПДн, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.5. Сроки обработки и хранения ПДн для достижения указанной цели устанавливаются с учетом требований, изложенных в п. 3.4 Политики.

1.6. ПДн, обработка которых осуществляется для достижения указанной цели, подлежат уничтожению при наступлении условий, определенных в п. 3.5 Политики.

2. Цель обработки ПДн: «Получение Пользователем обратной связи от Организации для консультации и получения дополнительной информации об оказываемых Организацией услугах».

2.1. В рамках данной цели Организация обрабатывает ПДн, принадлежащие следующим субъектам:

- Пользователи.

2.2. Для достижения данной цели Организацией осуществляется обработка следующих ПДн:

- фамилия, имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о гражданстве;
- имя Пользователя (никнейм) в мессенджерах Telegram, WhatsApp,

MAX.

2.3. Правовые основания обработки указанных ПДн:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Устав Организации;
- Политика и иные ЛНА Организации;
- Согласия субъектов ПДн на обработку ПДн.

2.4. Обработка указанных ПДн осуществляется смешанным способом обработки ПДн, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

2.5. Сроки обработки и хранения ПДн для достижения указанной цели устанавливаются с учетом требований, изложенных в п. 3.4 Политики.

2.6. ПДн, обработка которых осуществляется для достижения указанной цели, подлежат уничтожению при наступлении условий, определенных в п. 3.5 Политики.

3. Цель обработки ПДн: «Осуществление деятельности в сфере содействия экспорту медицинских услуг».

3.1. В рамках данной цели Организация обрабатывает ПДн, принадлежащие следующим субъектам:

- физическим лицам, обращающимся за оказанием медицинских услуг к партнерам Организации;
- законным представителям указанных субъектов ПДн;

3.2. Для достижения данной цели Организацией осуществляется обработка следующих ПДн:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол, возраст;
- рост, вес;
- гражданство;
- место жительства;
- адрес регистрации;
- номера телефонов;

- адрес электронной почты;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- данные полиса медицинского страхования;
- сведения о состоянии здоровья;
- данные о факте обращения лица за медпомощью, заболеваниях, результаты анализов и обследований, рентгенологические данные;
- банковские реквизиты.

3.3. Правовые основания обработки указанных ПДн:

– Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Устав Организации;
- Политика и иные ЛНА Организации;
- согласия субъектов ПДн на обработку ПДн.

3.4. Обработка указанных ПДн осуществляется смешанным способом обработки ПДн, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу;
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

3.5. Сроки обработки и хранения ПДн для достижения указанной цели устанавливаются с учетом требований, изложенных в п. 3.4 Политики.

3.6. ПДн, обработка которых осуществляется для достижения указанной цели, подлежат уничтожению при наступлении условий, определенных в п. 3.5 Политики.